



# COMUNE DI CASTELVENERE

(PROVINCIA DI BENEVENTO)

Piazza Municipio, 1 - 82037 CASTELVENERE

☎ (0824) 940210 - FAX 940539

pec: protocollo@pec.comune.castelvenere.bn.it

## **AVVISO PUBBLICO** **SERVIZIO DI TELESOCORSO e TELEASSISTENZA**

### **IL SINDACO**

indice il presente Avviso Pubblico per l'acquisizione delle domande di accesso al Servizio di Telesoccorso/Teleassistenza da parte di cittadini ultrasessantacinquenni non autosufficienti che necessitano di un supporto nella rete di protezione sociale a domicilio e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e/o bisogno.

#### **Soggetti ammessi a partecipare:**

Sono ammessi alla presentazione della domanda i soggetti anziani non autosufficienti residenti nel Comune di Castelvenere, in possesso dei seguenti requisiti:

- Compimento del 65° anno di età al momento della presentazione della domanda;
- Fino ad un massimo di 15 utenti: graduatoria formata sulla base dell'ISEE più basso;
- Disabilità accertata e/o problemi di deambulazione;
- Linea telefonica fissa attiva.

#### **Finalità e descrizione del servizio:**

Il Servizio di Telesoccorso ha la finalità di garantire risposte immediate ai cittadini ultrasessantacinquenni che vivono in contesti isolati, soli e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e/o bisogno.

#### **Le prestazioni oggetto del presente servizio comprendono:**

- attività di sostegno ed ascolto;
- controllo delle condizioni di salute della persona attraverso un contatto telefonico giornaliero;
- impiego di strumentazione telematica di telesoccorso omologata (centrali operative, apparecchiature d'utente);
- presenza e funzionamento della centrale d'ascolto su tutto il territorio di competenza in modo da assicurare la fruizione del servizio da parte delle persone aventi diritto.

Il suddetto servizio di assistenza si svolgerà presso il domicilio dell'utente, che avrà un canale comunicativo costante con gli operatori impiegati presso la centrale operativa h24.

#### **Modalità e presentazione delle domande di accesso:**

Gli interessati dovranno far pervenire apposita istanza presso l'Ufficio Servizi Sociali, entro il giorno **05 aprile 2019 alle ore 13:00.**

Il modello di domanda è reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali e sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.castelvenere.bn.it](http://www.comune.castelvenere.bn.it)

Per ogni altra utile informazione, l'Ufficio Servizi Sociali rimane a disposizione.

Dalla Casa Comunale lì, 07 marzo 2019

*Il Consigliere Delegato alle Politiche Sociali*

Bruno Rubano

UFFICIO SINDACO  
Sindaco  
Ezio Scetta